

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Release PR–Josef Schartner e. U. für die Nutzung des PR-Wizards bzw. DB-Wizards (Stand Juni 2014)

1. Die Vereinbarung zur Nutzung der „PR/DB-Wizard bzw. DB-Wizard“-Software erfolgt schriftlich. Individuelle Zusatzvereinbarungen mit Nutzern des PR/DB-Wizards (im folgenden Kunden genannt) bedürfen der Schriftform.
2. Der Kunde ist ab Vertragsunterzeichnung berechtigt, den „PR/DB-Wizard“ online in der letztgültigen Version zu nutzen. Für die Nutzung muss der Kunde einen Einrichtungsvorgang vornehmen. Für allgemeine Weiterentwicklungen des PR/DB-Wizards fällt grundsätzlich kein gesondertes Entgelt an. Dies betrifft jedoch ausdrücklich nicht in Zukunft allenfalls angebotene zusätzlich Module und vom Kunden bestellte Sonderwünsche.
3. Durch dieses Nutzungsrecht wird kein Eigentum am PR/DB-Wizard an den Kunden übertragen.

Die vom Kunden verarbeiteten Daten bleiben vollständig in seinem Eigentum und unterliegen seiner Verantwortung, die auch die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmung – speziell auch im Hinblick auf Datenschutz – umfasst.

4. Release übernimmt die Fehlerdiagnose sowie die Behebung von Fehlern und Störungen innerhalb einer angemessenen Zeitspanne. Da die verarbeiteten Daten ausschließlich im Besitz des Kunden sind, verpflichtet sich Release, die Datenbank(en) nur nach konkreter Aufforderung durch den Kunden zur Fehlerdiagnose und Fehlerreparatur zu öffnen, und ohne Zustimmung bzw. Aufforderung des Kunden keine Veränderungen am Datenbestand vorzunehmen. Release sendet automatisch einmal täglich eine Sicherungsdatei an eine vom Kunden bekanntzugebende Emailadresse. Die Pflege und Aufrechterhaltung dieses Email-Accounts liegt in der Verantwortung des Kunden.

5. Bei Vertragsbeendigung werden sämtliche Stammdaten wie Namen, Adresse, Telefonnummern, Emailadresse und Kategoriezuordnungen in einer Standardform wie csv- oder tab-getrennte Tabellen ausgespielt, damit der Kunde diese – jedoch auf eigene Leistung und Kosten - in andere Systeme importieren kann. Der Ausspielvorgang erfolgt ohne zusätzliches Entgelt, wird aber seitens Release bei Bestehen offener Forderungen gegen den Kunden nicht durchgeführt. Das Ausspielen von Projekt- bzw. Aktionseinträgen ist nur gemäß den dafür zur Verfügung stehenden Möglichkeiten und gegen gesonderte Abgeltung des Arbeitsaufwandes seitens Release möglich.

6. Anwenderbetreuung: Nach Installation und Freischaltung des PR/DB-Wizards hat der Kunde das Recht auf eine einmalige dreistündige Einschulung der Nutzer. Die telefonische Unterstützung bzw. durch Remote-Zugang oder Fernbeantwortung von Fragen per Onlinemeeting sind in den ersten zwei Monaten innerhalb der normalen Geschäftszeiten (von 9.00 bis 17.00 Uhr) in einem normal vertretbaren Ausmaß kostenlos. Weiterer Telefon- bzw. Fernsupport wird nach Zeit (derzeit € 25,- pro begonnene 15 Minuten) abgerechnet. Auf Wunsch werden bei rechtzeitiger Buchung auch Vorortschulungen angeboten. Die Kosten dafür werden mit € 100,- pro Stunde oder einer Tagespauschale von € 800,- zuzüglich der Anreise- und etwaigen Übernachtungskosten verrechnet. Innerhalb Wiens bzw. in einem Umkreis von 20 Kilometer wird eine Anfahrtspauschale von € 45,- verrechnet, über 20 KM hinaus € 1.- pro angefangenem Kilometer (inkludiert die Fahrtspesen und Zeitaufwand für die Anreise).

7. Geschwindigkeitsverluste bei der Nutzung des Programms können durch Umstände außerhalb des Verantwortungsbereichs von Release (zum Beispiel langsame Internetverbindung) eintreten, wofür Release nicht haftbar gemacht werden kann.

8. Service-Fenster zur Wartung des Systems und/oder Aufspiels von Updates werden zumindest 48 Stunden vorher angekündigt und im Normalfall auf Zeiten außerhalb der üblichen Arbeits-/Geschäftszeiten gelegt. Während dieser Arbeiten ist die Nutzung des PR/DB-Wizards unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht möglich.

Voraussetzungen und Pflichten auf Kundenseite:

9. Der von Release angebotene PR/DB-Wizard ist ein webbasierendes Service. Es erfolgt keine Überlassung der Software, sondern räumt Release dem Kunden nur ein auf die Laufzeit der Vereinbarung beschränktes, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Software über die eingeräumten Rechte hinaus zu nutzen oder nutzen zu lassen, zu verbreiten oder zu veräußern.

Die Nutzung des PR/DB-Wizard erfordert ein entsprechendes Computersystem, um mit funktionsfähigem Internetzugang unter Nutzung eines Standard-Browsers wie IE, Firefox, Chrome oder Safari auf die Daten zugreifen zu können. Der Kunde muss selbst und auf eigene Kosten und Risiko für eine entsprechende Internetanbindung sorgen. Release weist ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung im Ausland Kosten für Roaminggebühren entstehen und empfehlen, den PR/DB-Wizard primär in WLAN-Netzen zu nutzen bzw. gegebenenfalls Datenpaket(e) für Zeiten des Auslandsaufenthalts zu erwerben.

10. Lizenzumfang: die Nutzungspauschale richtet sich nach der Anzahl der Anwender des Kunden und der jeweils gültigen Preisliste. Die Nutzung ist geografisch unabhängig, solange der Kunde auf eigene Kosten für die Internetanbindung sorgt. Der Einstieg in die Nutzung des PR/DB-Wizards ist pro Username (derzeit die Emailadresse) nur einmal zur gleichen Zeit und nicht auf mehreren Devices gleichzeitig möglich.

11. Erweiterungen und Reduzierungen von Anwenderlizenzen: Eine Reduzierung der Anwenderlizenzen ist unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jeweils zum Quartalsende möglich, eine Erweiterung kann jederzeit unter Heranziehung der gültigen Preisliste erfolgen.

12. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus, sofern nicht eine jährliche Zahlung vereinbart ist. Endet der Vertrag im letzten Fall vor Ende des Vertragsjahres, wird der aliquote Anteil des Entgelts dem Kunden retourniert.

13. Eine Zusendung von Release an den Kunden gilt als zugestellt, sofern sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse erfolgt.

14. Sämtliche angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

15. Die vereinbarten Entgelte sind entsprechend dem Verbraucherpreisindex 2010 wertgesichert. Die Preisanpassung, die theoretisch auch eine Preissenkung bedeuten kann, erfolgt jeweils am Jahresanfang, frühestens 18 Monate nach Vertragsbeginn. Ausgangspunkt ist der Indexwert für Jänner des Jahres, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde.

16. Im Fall des Zahlungsverzuges gelten die gesetzlichen Zinsen, mindestens jedoch solche in Höhe von 9 % per annum. Der Kunde ist zum Ersatz der zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, die durch den Zahlungsverzug entstehen, verpflichtet. Release verrechnet für jede von ihr selbst durchgeführte Mahnung Euro 20.

Darüber hinaus ist Release bei Zahlungsverzug berechtigt, nach vorherigem Setzen einer Nachfrist von 14 Tagen seine Leistung bis zur Begleichung aller ausstehenden Beträge zu unterbrechen. Sollten die offenen Beträge innerhalb dieser Nachfrist nicht beglichen werden, ist Release zur sofortigen Vertragsauflösung berechtigt.

17. Kündigungsfristen: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vereinbarung kann vom Kunden wie auch von Release jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jeweils zum Quartalsende gekündigt werden. Der Kunde erhält sämtliche Daten wie vorher definiert zu seiner weiteren Verwendung ausgespielt. Wird von Kundenseite kein anderes Datum definiert, werden die Daten nach Ende des letzten Tages der Vereinbarung innerhalb von 24 Stunden ausgespielt. Auf Wunsch des Kunden können bei rechtzeitiger Bekanntgabe (mindestens drei Tage davor) eines bestimmten Datums die Daten auch vorzeitig ausgespielt und übergeben werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

18. Haftung: Release haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, also nicht bei leichter Fahrlässigkeit und bei höherer Gewalt.

19. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten elektronisch per Email übermittelt. Die Abänderungen bzw. Ergänzungen in den neuen AGBs werden von Release hervorgehoben. Wird diesen Änderungen nicht innerhalb von zwei Monaten schriftlich widersprochen, gelten sie als akzeptiert. Innerhalb dieser zweimonatigen Frist hat der Kunde das Recht, fristlos zu kündigen. Widerspricht der Kunde den Änderungen, hat Release das Recht, den Vertrag unter Einhaltung der Kündigungsfrist zu kündigen und zu beenden.

20. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Kunde und Release wird Wien vereinbart.